

# FAQs



Su socio en sistemas de escape y emisiones



## ¿Mi sensor NO<sub>x</sub> está cubierto por la garantía?

Sí, por supuesto, todos los sensores NO<sub>x</sub> tienen una garantía de 1 año.

## ¿Cuándo comienza mi garantía? ¿La fecha de la factura o la fecha de montaje?

Comienza a partir de la fecha de montaje.

## ¿Qué debo hacer si el sensor no funciona inmediatamente después de la instalación?

Compruebe dos veces si se ha utilizado la referencia cruzada correcta y asegúrese de que todas las conexiones eléctricas estén en buen estado. También es importante realizar un diagnóstico completo del sistema para ver si hay otros problemas que puedan estar causando el fallo del sensor NO<sub>x</sub>, como un cortocircuito o un circuito abierto. Otros componentes del sistema SCR también pueden afectar al sensor NO<sub>x</sub>, como la bomba DEF. Si todo está en orden, envíe el sensor para que lo revisen en garantía.

## ¿Cuál es la razón por la que el sensor falla después de recorrer una distancia corta?

Esto indica uno de los tres problemas siguientes:

- El camión ha tenido un mantenimiento deficiente.
- La instalación del sensor se ha realizado de forma deficiente.
- El sensor está defectuoso.

## ¿Puedo conducir con un sensor NO<sub>x</sub> defectuoso?

Sí, pero el motor podría funcionar en modo seguro (potencia y velocidad reducidas) y las emisiones podrían superar los límites establecidos en la normativa.

## ¿Cuál es la vida útil media de un sensor NO<sub>x</sub> ?

Aproximadamente 6.000 horas o 300.000 km.

## ¿Podemos limpiar el cabezal del sensor NO<sub>x</sub>?

Puede limpiarlo bajo su propia responsabilidad, pero si la limpieza falla, el sensor no será aceptado bajo garantía.

## **¿Puedo utilizar un sensor NO<sub>x</sub> de salida en lugar del sensor de entrada y viceversa?**

No es recomendable. Ambos sensores funcionan con diferentes niveles de concentración de NO<sub>x</sub> y pueden comunicarse de forma diferente.

## **¿Cuál es la diferencia entre un sensor OEM y un sensor Dinex?**

Se utiliza la misma tecnología y construcción tanto en los sensores OE como en los Dinex. Son esencialmente análogos entre sí. La única diferencia es que los fabricantes OE pueden decidir qué software se utilizará, mientras que Dinex intenta replicarlo.

## **Mi sensor NO<sub>x</sub> informa de un error a 0 km, ¿cómo es posible?**

Esto ocurre debido a un fallo en el protocolo de comunicación. Posibles causas: referencia cruzada incorrecta, actualización reciente del software del camión o circuito del sensor averiado.

## **¿El sensor tiene la misma calibración que el equipo original (niveles de ppm)?**

Sí, aunque por lo general los sensores AEM suelen tener una zona de tolerancia un poco más amplia en comparación con los sensores OE.

## **¿Cómo puedo determinar si el sensor viene instalado con el software correcto?**

La única forma es comparar las referencias cruzadas de Continental.

## **¿Qué debo comprobar durante la instalación?**

Actualmente, recomendamos instalar el sensor siguiendo las instrucciones del fabricante del camión, ya que varían en cada caso. En general, es fundamental comprobar que todas las conexiones eléctricas estén limpias y libres de residuos, y que el sensor no haya sufrido daños durante la instalación. El cable no debe estar tensado y la caja de interfaz no debe tocar el silenciador ni el subchasis con ninguna otra parte que no sean los soportes de montaje.

## **¿Los sensores Dinex son Continental?**

No, no son fabricados por Continental.

## **Si no son Continental, ¿por qué dependen tanto de los números de referencia de Continental para las referencias cruzadas y las aplicaciones?**

Porque nuestros sensores están destinados a sustituir al producto de Continental.

## **¿Los sensores Dinex tienen un cabezal de sensor NGK?**

No, los sensores Dinex tienen sus propios cabezales de sensor únicos.

## **¿Por qué el equivalente OE funciona, pero Dinex (y otros equivalentes AM) no funcionan en algunos casos?**

La razón más común para esto es la incompatibilidad de los protocolos de comunicación (software). O bien las referencias cruzadas son incorrectas, o bien el camión se ha actualizado recientemente.

## ¿Necesitan programación?

No.

## ¿Hay un periodo de «adaptación» para que la ECU reconozca el nuevo sensor? Si es así, ¿cuánto tiempo dura o cuánto tiempo debo esperar?

Este proceso se describe en las instrucciones del fabricante del camión para la sustitución del sensor NO<sub>x</sub>. En general, este proceso puede tardar hasta 15 minutos desde el encendido del motor (arranque del motor).

## ¿Por qué los sensores Dinex son más caros que otros equivalentes AM?

Porque Dinex añade valor con cada sensor que vende, ayudando a nuestros clientes antes, durante y después de la compra.

## ¿Por qué debería cambiar a los sensores Dinex?

El precio debería ser muy atractivo en comparación con el equipo original, junto con el apoyo de los departamentos de ventas y calidad.

## ¿Hay que cambiarlos por pares?

Esto no es obligatorio, pero es muy recomendable para reducir la probabilidad de fallos.

## Tengo algunas existencias antiguas de Dinex, ¿ya no son válidas si el fabricante original ha realizado cambios?

Si el resultado de estos cambios es que los sensores dejan de funcionar, entonces sí. La última generación de productos será compatible con la actualización del firmware, lo que significa que podremos actualizar el stock a la última versión.

## Si tenemos un problema con el sensor en el momento de la instalación, ¿a quién podemos acudir para obtener asistencia técnica?

El primer punto de asistencia técnica debe ser la guía de resolución de problemas del fabricante. También contamos con equipos de asistencia dedicados que prestan apoyo a su punto de venta de Dinex.

## ¿Por qué nuestros sensores NO<sub>x</sub> son tan problemáticos?

Hay varias razones para ello: referencias cruzadas incorrectas, mantenimiento deficiente del camión, instalación deficiente, actualizaciones de software y, por último, la calidad del producto. Todos estos factores están interrelacionados y a menudo se culpa al sensor NO<sub>x</sub>, que solo es responsable de una parte de los problemas.

## ¿Qué sensor (referencia) va delante del silenciador y cuál va detrás?

### ¿Cómo lo reconozco?

Según nuestro catálogo, el archivo de comprobación de compatibilidad de vehículos o en función del número de pines del conector. Los sensores Post-SCR tienen un pin adicional para una conexión a tierra adicional.

## ¿Existe alguna lista que permita saber para qué motor es el sensor NO<sub>x</sub> (por ejemplo, DAF XF 450 o 550)?

Esta información aparece en nuestro catálogo, pero se recomienda utilizar las referencias cruzadas de Continental.

## ¿Cuál es la diferencia entre los sensores NO<sub>x</sub> de Dinex y los sensores fabricados por otros productores?

Dinex añade valor al sensor mediante la mejora continua de la gama de productos para resolver problemas y orientar a nuestros clientes a la hora de tomar la decisión correcta.

## ¿El sensor NO<sub>x</sub> es lo mismo que el sensor de oxígeno?

El principio de funcionamiento es similar, pero el sensor NO<sub>x</sub> es más avanzado. También mide los niveles de oxígeno como efecto secundario.

## ¿Es más fácil desactivar el sistema del sensor NO<sub>x</sub> que cambiar el sensor cada vez?

Es más fácil, pero no recomendable, ya que desactivaría todo el sistema de postratamiento.

## ¿Es aceptable o no la presencia de hollín en el sensor NO<sub>x</sub>?

Depende de la ubicación del sensor. El hollín debe ser de color gris oscuro y estar seco. Si es completamente negro y aceitoso, el sistema DPF necesita mantenimiento y provocará un fallo del sensor NO<sub>x</sub>.

## ¿Los especialistas en calidad de Dinex prueban cada sensor antes de enviarlo a los clientes?

Por desgracia, no. Esto aumentaría considerablemente el precio. Los sensores se someten a pruebas en masa industrialmente después del proceso de fabricación.

## ¿Cuál es nuestra tasa de fallos en garantía?

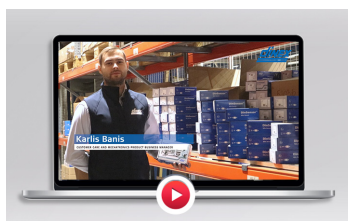
Nuestra tasa es equivalente a la tasa de fallo de los sensores OE y nos embarcamos en un proceso de mejora continua para proporcionar valor a nuestros clientes.



### Echa un vistazo a nuestra serie de vídeos sobre sensores NO<sub>x</sub>

Escanee el código QR con su smartphone.

#### Serie de sensores NO<sub>x</sub> - Parte 1



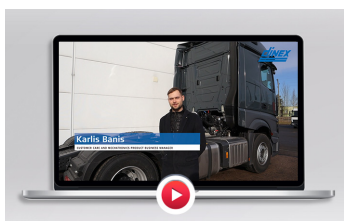
Dinex está con usted antes, durante y después de la compra.

#### Serie de sensores NO<sub>x</sub> - Parte 2



Cómo trabajamos constantemente para garantizar la compatibilidad y la calidad.

#### Serie de sensores NO<sub>x</sub> - Parte 3



Cómo afectan las actualizaciones del software OE a la compatibilidad de sus sensores NO<sub>x</sub>.

#### Serie de sensores NO<sub>x</sub> - Parte 4



Cómo los depósitos de aceite y refrigerantes pueden provocar un defecto en el sensor NO<sub>x</sub>.